

Termos e Condições

1. Identificação do Titular

O presente website é propriedade e gerido pelo Conselho Português para os Refugiados (CPR), Associação sem fins lucrativos, Organização Não Governamental de Desenvolvimento e Pessoa Coletiva n.º 503013862, com sede em Quinta do Pombeiro, Casa Senhorial Norte Azinhaga do Pombeiro, s/n 1900-793 Lisboa, Portugal.

2. Âmbito e Aceitação

1. Os presentes Termos e Condições regem a utilização do website oficial do CPR, o processamento de donativos efetuados através da plataforma e a aquisição de produtos solidários na loja online.
2. A navegação no site, a realização de um donativo ou a compra de qualquer produto solidário implica a aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos e Condições, bem como da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados (RGPD).

3. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do website (textos, logótipos, fotografias, vídeos, grafismos e software) são propriedade exclusiva do CPR ou de terceiros que autorizaram a sua utilização, estando protegidos pelo Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos. É proibida a reprodução, cópia ou utilização comercial dos conteúdos sem autorização prévia e por escrito do CPR.

4. Donativos Solidários

4.1. Natureza dos Donativos

Os donativos efetuados através do website do CPR destinam-se a apoiar integralmente a missão da instituição no acolhimento, integração e apoio a requerentes e beneficiários de proteção internacional em Portugal.

4.2. Métodos de Pagamento e Processamento

- Os donativos (pontuais ou regulares) podem ser efetuados através dos meios de pagamento disponibilizados no website (MB WAY, Referência Multibanco, Cartão de Crédito/Débito, Transferência Bancária) via Easypay – Instituição de Pagamento Lda.
- A moeda de transação utilizada é o euro. O valor mínimo de doação é de 5 euros.

4.3. Recibo de Donativo e Benefícios Fiscais

1. O CPR é uma Associação de Utilidade Pública, pelo que os donativos concedidos por pessoas singulares ou coletivas beneficiam dos incentivos fiscais previstos no [Estatuto dos Benefícios Fiscais](#).
2. Para a emissão do **Recibo de Donativo** (para efeitos de dedução no IRS/IRC), o doador deve facultar o seu Nome Completo, NIF e Morada Fiscal no formulário de doação.
3. Os recibos são emitidos e enviados por e-mail para o endereço indicado no formulário num prazo máximo de 30 dias após a confirmação da boa cobrança do donativo.

4.4. Política de Cancelamento e Devolução de Donativos

Sendo o donativo uma liberalidade voluntária, não são admitidas devoluções, exceto nos casos em que se verifique um erro técnico demonstrável no processamento do valor (ex.: duplicação indevida da transação) ou mediante solicitação justificada no prazo de 14 dias após o débito, a analisar pela Direção do CPR.

5. Loja Online de Produtos Solidários

5.1. Natureza da Loja Solidária

A venda de produtos na loja online do CPR visa angariar fundos para o financiamento das atividades da instituição. A aquisição de produtos constitui um ato de compra com componente solidária.

5.2. Preços e Stock

1. Todos os preços apresentados na loja online estão indicados em Euros (€) e incluem o IVA à taxa legal em vigor (quando aplicável).
2. Os preços não incluem os gastos de envio (portes de correio), os quais são calculados e apresentados ao utilizador no momento da finalização da encomenda, consoante o peso e o destino.
3. O CPR compromete-se a cumprir as encomendas recebidas até ao limite dos stocks disponíveis. Caso um produto fique indisponível após a encomenda, o comprador será informado e reembolsado do valor pago.

5.3. Métodos de Pagamento

A compra de produtos na loja online pode ser paga através das opções disponíveis no *checkout* (MB WAY, Referência Multibanco, Cartão de Crédito). A encomenda só será processada após confirmação do pagamento.

5.4. Entregas e Prazos de Envio

1. As encomendas são expedidas via CTT ou transportadora para a morada de entrega indicada pelo cliente.
2. O prazo estimado de entrega em Portugal Continental é de 3 a 7 dias úteis após a confirmação do pagamento (podendo variar para as Regiões Autónomas da Madeira e Açores e destinos internacionais).
3. O CPR não se responsabiliza por atrasos decorrentes de falhas dos serviços postais ou de moradas incorretas/incompletas fornecidas pelo comprador.

5.5. Direito de Livre Resolução (Devoluções)

1. Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, o comprador tem o direito de resolver o contrato e devolver os produtos no prazo de 14 dias consecutivos a contar da data de receção da encomenda, sem necessidade de indicar o motivo.
2. Para exercer este direito, o comprador deve notificar o CPR através do e-mail geral@cpr.pt, indicando informação da encomenda.
3. Os produtos deverão ser devolvidos no seu estado original, sem sinais de uso, acompanhados das respetivas embalagens e etiquetas intactas.
4. Os custos diretos de devolução dos produtos são da inteira responsabilidade do comprador, exceto se a devolução decorrer de um erro do CPR ou de produto com defeito.
5. Após receção e validação do estado das mercadorias devolvidas, o CPR efetuará o reembolso do valor dos produtos no prazo máximo de 14 dias, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na transação original (ou transferência bancária).

6. Proteção de Dados e Privacidade (RGPD)

1. O CPR cumpre rigorosamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - Regulamento 2016/679/UE e demais legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais.
2. Os dados pessoais recolhidos nos formulários de donativos, compras na loja online ou subscrição de newsletter são recolhidos com base no cumprimento de obrigações legais, execução de contratos ou consentimento do titular.
3. Para mais informações sobre como recolhemos, tratamos e protegemos os seus dados, bem como sobre o exercício dos seus direitos (acesso, retificação, apagamento e oposição), consulte a nossa [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#).

7. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)

Em caso de litígio decorrente da aquisição de produtos na loja online, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo. Em Portugal, o utilizador pode dirigir-se ao:

- [Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa \(CACCL\)](#)
- [Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha \(ODR\):](#)