



# Routes de la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés au Portugal

Partage des connaissances et des expériences en matière de  
développement durable dans les domaines de  
l'énergie et des transports



# Sommaire

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. Contexte                               | 03 |
| 2. Le Conseil Portugais pour les Réfugiés | 04 |
| 3. Participants                           | 05 |
| 4. Soutenabilité                          | 06 |
| 5. Méthodologie                           | 07 |
| 6. Mythes vs. Réalités                    | 08 |
| 7. Témoignages : Énergie                  | 09 |
| 8. Témoignages : Transports               | 10 |
| 9. Conclusion                             | 11 |
| Fiche technique                           | 12 |

# 1. Contexte

## L'importance de la durabilité

La soutenabilité est essentielle pour garantir un avenir équilibré et sain à notre planète. L'adoption de pratiques soutenables, y compris dans le cadre de l'accueil des réfugiés (au sens large), permet non seulement d'assurer une certaine soutenabilité dans le présent, mais aussi de promouvoir une meilleure qualité de vie pour les générations actuelles et futures.

## Engagement en faveur d'un avenir durable

Le Conseil Portugais pour les Réfugiés (CPR) s'efforce d'intégrer la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés. Le projet « Routes de la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés au Portugal », soutenu par la Fondation EDP, illustre cet engagement : concilier l'intégration des personnes arrivant au Portugal et la promotion de pratiques plus écologiques en matière d'énergie et de mobilité, renforçant ainsi la vision du CPR d'une société inclusive, humaniste et responsable.

Financé par la Fondation EDP, le projet « Routes de la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés au Portugal » a été mis en œuvre par le CPR de septembre 2023 à juin 2026. L'objectif est de contribuer à la soutenabilité du système d'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés, en fournissant à l'organisation et à ses bénéficiaires des outils et des connaissances en matière de mobilité et d'efficacité énergétique.

## Partage des connaissances

Cet e-book rassemble les réflexions issues de sept rencontres multiculturelles consacrées aux pratiques durables en matière d'énergie et de mobilité dans les différents pays d'origine des réfugiés. Ces rencontres ont constitué un espace de réflexion et de sensibilisation à l'importance de la transition énergétique et de la protection de l'environnement dans le cadre de l'utilisation des transports.

Le CPR a organisé ces rencontres multiculturelles, de 2024 à 2026, dans ses trois centres d'accueil :

- Centre d'accueil pour réfugiés 1
- Centre d'accueil pour réfugiés 2
- CACR / Casa Para o Mundo

La diversité culturelle des participant·e·s et les nombreuses formalités administratives auxquelles doivent se soumettre les personnes qui viennent d'arriver au Portugal ont posé certaines difficultés pour réunir un quorum de personnes parlant la même langue, condition nécessaire à la tenue des rencontres. Une fois ces obstacles surmontés, les rencontres multiculturelles ont donné lieu à des échanges riches et concrets, et les participant·e·s sont tous déclarés satisfaits.

# 2. Le Conseil Portugais pour les Réfugiés

## Mission et histoire

Fondé en 1991, le Conseil Portugais pour les Réfugiés (CPR) est une organisation non gouvernementale de développement à but non lucratif, indépendante, expérimentée et dynamique, qui reste une référence en matière de défense et de promotion du droit d'asile au Portugal. Depuis 1993, il est partenaire opérationnel du Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR) et est reconnu par la loi sur l’asile comme faisant partie intégrante du système national d’asile.

## Domaines d'intervention

Nous apportons un soutien juridique, social, psychologique et en matière d'intégration, par le biais d'une aide directe et gratuite aux demandeurs et bénéficiaires de protection internationale au Portugal. Comme le décrit le présent rapport, les domaines d'intervention du CPR sont vastes et incluent également l'information et la sensibilisation aux droits de l'homme, en particulier au droit d'asile.

## Équipements

Le CPR gère trois centres d'accueil : deux centres destinés aux demandeurs spontanés et un centre spécialisé pour les enfants non accompagnés, ainsi que la crèche et l'école maternelle « Espaço A Criança ».

## Que faisons-nous ?



Guidé par les valeurs de diversité et d’humanisme, le travail du CPR auprès des demandeurs et des bénéficiaires de protection internationale vise à favoriser leur processus d’inclusion, en promouvant la non-discrimination et une société multiculturelle et solidaire, qui rejette la discrimination et la xénophobie.

Fig. 2 - 34 ans aux côtés des réfugiés

# 3.Participants

Ces rencontres multiculturelles ont été animées par des professionnels issus de différents services, notamment des médiateurs et médiatrices socioculturels ainsi que des stagiaires du CPR. Elles ont réuni des demandeurs de protection internationale issus de diverses origines culturelles et de différents contextes.

**Demandeur de protection internationale** — Un demandeur d’asile est une personne qui a quitté son pays et a déposé une demande officielle de protection internationale dans un autre État, mais qui attend encore la décision officielle des autorités. Ainsi, les demandeurs accueillis par le CPR sont des personnes qui ont officiellement déposé une demande de protection internationale auprès des autorités portugaises et qui attendent une décision concernant leur demande.

La diversité culturelle des demandeurs d’asile accueillis dans les centres apporte une immense richesse d’expériences et de savoirs. Cependant, le faible nombre de personnes parlant la même langue à un moment donné a limité l’organisation d’autres rencontres. Six langues de communication ont été utilisées lors des sept rencontres : l’arabe, l’espagnol, le farsi, le français, l’anglais et le portugais.

Malgré cela, 41 demandeurs de protection internationale originaires de 4 continents et de 20 pays y ont participé. Il convient de noter que 9 d’entre eux étaient des enfants ou des jeunes (1 accompagnée et 8 non accompagnés). Les enfants qui ont assisté aux rencontres avec leur famille sans y participer n’ont pas été pris en compte.

Tableau n° 1 - Participants par genre

| Genre Masculin | Genre Féminin |
|----------------|---------------|
| 26             | 15            |

## 4. Soutenabilité

La **soutenabilité** était le thème central du projet, abordé de manière transversale au cours de toutes les sessions.

### Ce que nous avons exploré :

La conception que chacun se fait de la soutenabilité, du développement durable, des 5 R de la soutenabilité, ainsi que la réalité des participant·e·s dans leurs pays d'origine, y compris dans les pays de fuite et au sein des communautés d'accueil.

Certains considéraient que « la soutenabilité, c'est aussi bien vivre avec les autres, dans le respect et l'équilibre, et que cela est profondément lié à la manière dont nous prenons soin de la planète ».

Afin que tout le monde soit sur la même longueur d'onde, la soutenabilité a été définie de manière consensuelle comme :

« La capacité d'un système à se maintenir en équilibre, en utilisant consciemment les ressources naturelles sans compromettre le bien-être des générations futures. »

### Thèmes abordés :

- Énergie — consommation responsable, efficacité énergétique et énergies renouvelables
- Transports — mobilité durable, transports publics et alternatives à la voiture individuelle

Les rencontres alliaient théorie et pratique, avec des visites de sites pertinents et des exercices collaboratifs qui ont permis aux participants de mettre en application leurs connaissances dans leur quotidien.



1er août 2025 - Réflexion sur la soutenabilité entre cinq adultes, en plein air, à l'ombre d'un arbre, au CAR1.

Fig. 3 - Rencontre multiculturelle au CAR1

# 5. Méthodologie

La méthodologie utilisée a varié en fonction de la tranche d'âge.

## Préparation :

- Choix d'un moment réunissant le plus grand nombre possible de demandeurs d'asile accueillis par le CPR, récemment arrivés au Portugal et parlant une ou deux langues communes.
- Invitation des demandeurs d'asile (participation volontaire).
- Méthodologie comprenant une présentation, des activités brise-glace, un brainstorming sur le concept de soutenabilité, une recherche de consensus sur la soutenabilité , ainsi qu'un nuage d'idées sur les pratiques qu'ils connaissent en matière d'utilisation des transports et de l'énergie.
- Dans la mesure du possible, recourir à des éléments pratiques d'expérimentation pendant l'activité, en particulier avec les enfants/jeunes (par exemple, activité en plein air, utilisation des transports en commun, utilisation de la lumière du soleil, etc.).
- Faire appel à des médiateurs·trices culturels·les chaque fois que cela s'avère nécessaire.
- Évaluation à l'aide d'un système de boules colorées (feu tricolore).

## Principes directeurs :

- Écoute active — valoriser toutes les voix et toutes les expériences
- Respect de la diversité — reconnaître les différents points de vue
- Construction collective — décisions prises ensemble
- Inclusion — garantir la participation de tous
- Expérimentation — mettre en pratique et réfléchir

## Déroulement :

À chaque séance, les participants ont été invités à partager leurs points de vue sur les thèmes abordés, en recherchant des points de convergence et en élaborant des accords collectifs. Des médiateurs et médiatrices socioculturels ont été sollicités pour les réunions animées en arabe et en farsi. Les autres réunions se sont déroulées en portugais, en français, en espagnol et en anglais.

Ce processus a permis de créer un espace sûr de dialogue interculturel, où les demandeurs de protection internationale ont pu échanger et apprendre ensemble.

1er mai 2024 - Des jeunes non accompagnés et des membres de l'équipe de la CACR / Casa para o Mundo ont emprunté différents moyens de transport en commun pour se rendre à Cacilhas.

Profitant de l'espace et de la lumière du soleil, ils ont réfléchi ensemble à la soutenabilité .



Fig. 4 - Rencontre des jeunes du CACR à Cacilhas

## 6. Mythes vs. Réalités

Tout au long du projet, nous avons identifié plusieurs mythes sur le développement soutenable qui ont été démystifiés à l'aide de faits et de preuves.

**Mythe n° 1 :** « Être respectueux de l'environnement coûte cher. »

**Réalité :** De nombreuses pratiques respectueuses de l'environnement permettent de faire des économies, comme éteindre les appareils en veille ou utiliser les transports en commun.

**Mythe n° 2 :** « Une personne seule ne fait pas la différence. »

**Réalité :** Les petits gestes individuels, lorsqu'ils sont multipliés par des milliers de personnes, ont un impact significatif. Chacun peut s'associer à d'autres et faire pression pour que des politiques de développement durable soient mises en place et appliquées dans les entreprises et dans la société en général.

**Mythe n° 3 :** « Les transports en commun sont toujours moins bons que la voiture. »

**Réalité :** Dans de nombreuses villes, le métro et le bus sont plus rapides, moins chers et moins polluants. Il existe même des transports en commun qui utilisent déjà une énergie moins polluante que le diesel ou l'essence.

**Mythe n° 4 :** « La soutenabilité ne concerne que l'environnement. »

**Réalité :** La soutenabilité englobe des dimensions sociales et économiques, telles que l'intégration, la justice et l'équité.

Certains participants à ces rencontres ont également souligné que la soutenabilité est associée à la liberté, à la sécurité et à la mobilité.



Fig. 5 - Rencontre multiculturelle au CAR2

18/03/2024 - Séance de réflexion réunissant 7 adultes, dans la salle de formation du CAR2, avec recours à la médiation socioculturelle. L'une des participantes était accompagnée de son fils.

# 7. Témoignages : Énergie

**01 Utiliser les ressources naturelles de manière équilibrée et durable**

**03 Ne pas polluer**

**05 Cultiver des potagers durables**

**07 Utiliser une végétation spécifique pour attirer les huîtres**

**09 Construire des maisons en adobe ou en terre battue**

**11 Débrancher les appareils des prises et utiliser des appareils électroménagers à faible consommation d'énergie** (réduire la consommation de charbon, de gaz ou d'électricité)

**13 Recycler** (sacs de courses, etc.)

**15 Réutiliser** (vêtements, chaussures, ...)

**17 Cuisiner pour plusieurs repas et conserver les restes** (pour économiser le gaz, le charbon ou l'électricité)

**02 Profiter de la lumière naturelle**

**04 Utiliser des ampoules LED et éteindre les lumières avant de quitter une pièce**

**06 Utiliser des panneaux solaires**

**08 Sécher le linge au soleil, sans sèche-linge**

**10 Utiliser des éoliennes**

**12 Construire des centrales hydroélectriques**

**14 Récupérer l'eau de pluie et l'eau du bain** (pendant que l'eau chauffe) **et la réutiliser** (pour le ménage, l'arrosage, ...)

**16 Économiser l'eau**

- Bien fermer les robinets
- Entretenir la plomberie pour éviter les fuites
- Utiliser un verre d'eau pour se brosser les dents, plutôt que de laisser couler l'eau
- Prendre des douches plus courtes

## 8. Témoignages : Transports

**01 Déplacements sans consommation de carburant** (marche, course à pied, vélo, trottinette, véhicules électriques, etc.).

**02 Planifier ses déplacements** afin de réduire leur nombre et de déterminer le meilleur moyen de transport.

**03 Partager les moyens de transport** (covoiturage ou transports en commun).

**04 Télétravailler** autant que possible

### ACTIONS TRANSVERSALES

**01 Encourager l'élaboration et la mise en œuvre de politiques de développement soutenable**

**02 Fixer des limites**

**03 Accompagner les organisations dans la mise en œuvre d'actions en faveur du développement durable**

# 9. Conclusion

Les rencontres multiculturelles organisées dans le cadre du projet « Routes de la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés au Portugal » ont démontré que l'accueil et l'intégration des réfugiés (au sens large) peuvent aller de pair avec la soutenabilité.

## Principales réalisations :

- Création d'espaces de dialogue interculturel entre les réfugiés et l'équipe d'accueil ;
- Sensibilisation aux pratiques durables au quotidien — énergie et transports ;
- Démystification des idées reçues et partage de connaissances pratiques ;
- Renforcement du sentiment d'appartenance et de la participation civique ;
- Valorisation des savoirs et des expériences de chaque individu ;
- Renforcement de la confiance en soi et de l'autonomisation des participant·e·s ;
- Apprentissages communs (participant·e·s et équipe d'animation).

## Impact :

Au départ, les participants estimaient que la question de la soutenabilité n'était pas pertinente dans la situation qu'ils vivaient. L'incertitude quant à l'obtention d'une protection, l'instabilité émotionnelle et sociale qui en découle, la volonté de comprendre et de s'adapter à cette nouvelle réalité, l'apprentissage de la langue, des procédures ainsi que des codes culturels et législatifs du pays d'accueil : tout cela est extrêmement stressant, épuisant et accaparant.

Au fil des rencontres, les échanges d'expériences ont permis aux participants de se sentir respectés, valorisés, écoutés, mieux informés, plus confiants et mieux préparés à adopter et à diffuser des comportements durables dans leur quotidien.

À l'issue des rencontres, tous et toutes ont évalué positivement ces rencontres multiculturelles : « utile », « agréable », « enrichissante », « cela a égayé la journée », « cela a permis de réfléchir plus profondément au sujet », « cela a suscité non seulement une prise de conscience, mais aussi des liens, de la confiance et l'envie de continuer à penser et à agir de manière durable », « c'est notre devoir de nous préoccuper de la soutenabilité, pour vivre avec une bonne qualité de vie, il faut être en harmonie avec l'environnement, sans utilisation excessive des ressources ».

## Avenir :

Cet eBook sert de témoignage et d'inspiration pour les réfugiés (au sens large) et les organismes qui souhaitent allier inclusion sociale et soutenabilité dans leurs futurs projets.

# Fiche technique

**Titre :**

Routes de la soutenabilité dans l’accueil des réfugiés au Portugal - Partage des connaissances et des expériences en matière de développement durable dans les domaines de l'énergie et des transports

**Projet :**

Routes de la soutenabilité dans l’accueil des réfugiés au Portugal

**Organisme promoteur :**

Conselho Português para os Refugiados (CPR)

**Financement :**

Fundação EDP — Energia Solidária, Projeto Vencedor 2023

**Participants :**

Demandeurs de protection internationale récemment arrivés au Portugal, accueillis au CPR

**Thèmes :**

Soutenabilité — Énergie et transports

**Méthodologie :**

Rencontres multiculturelles consacrées au partage des connaissances et des expériences

**Date de publication :**

2026

**Conception et édition :**

Conselho Português para os Refugiados



## Routes de la soutenabilité dans l'accueil des réfugiés au Portugal



Ensemble pour un accueil plus durable.